

NVH Cloud SAS

Conditions Generales d'Utilisation et de Vente

En vigueur a compter du : 21 Octobre 2024

1. Objet du contrat

Les presentes Conditions Generales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de definir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation des services proposes par NVH Cloud SAS. Toute commande implique l'acceptation entiere des presentes CGUV. L'Entite se reserve le droit de modifier a tout moment les presentes conditions apres notification du client.

2. Inscription et acces aux services

Toute personne physique ou morale peut acceder aux services NVH Cloud apres inscription. L'utilisateur garantit la veracite des informations fournies et s'engage a les maintenir a jour. L'Entite se reserve le droit de suspendre ou resilier tout compte non conforme aux presentes CGUV. Le client est responsable de la protection de ses identifiants d'accès et doit signaler immediatement toute utilisation frauduleuse.

3. Commande et execution

Toute commande passee sur nvhcloud.com est ferme et definitive apres validation et paiement. L'execution des services interviendra dans un delai maximal de 72 heures, sauf stipulation contraire. En cas de manquement, le client est en droit de demander un remboursement partiel ou total selon les circonstances.

4. Facturation et modalites de paiement

Les services fournis par NVH Cloud sont factures en euros et incluent la TVA applicable. Le paiement est exige a la commande et s'effectue par les moyens securises proposes sur le site (Stripe, PayPal). En cas de prelevement automatique, il appartient au client d'annuler son abonnement avant toute echeance afin d'eviter tout prelevement ulterieur. Aucun remboursement ne sera consenti apres facturation validee.

5. Limitation de responsabilite

NVH Cloud s'engage a assurer la disponibilite de ses services, sous reserve des periodes de maintenance ou d'incidents techniques independants de sa volonte (force majeure, attaques informatiques). La responsabilite de NVH Cloud ne saurait etre engagee en cas d'usage frauduleux, d'accès non autorise ou de manquement aux presentes CGUV par le client.

6. Assistance et support technique

Le support technique de NVH Cloud est accessible par ticket ou par email. L'Entite met tout en oeuvre pour resoudre les

problemes techniques dans les meilleurs delais, sans garantie de resultat ni de delai de reponse precis. Le client peut se voir proposer des services supplementaires d'infogerance payants pour les interventions techniques specifiques.

7. Droit applicable et juridiction

Les presentes CGUV sont soumises au droit francais. En cas de litige non resolu a l'amiable, les parties conviennent que le tribunal competent sera celui du lieu du siege social de NVH Cloud.

NVH Cloud SAS - Conditions Generales d'Utilisation et de Vente - Tous droits reserves