

NVH Cloud SAS

Conditions Générales d'Utilisation spécifiques aux VPS

En vigueur à compter du : 21 Octobre 2024

1. Contrat

Le présent contrat fixe les conditions d'utilisation du service VPS proposé par NVH Cloud.

Il complète les Conditions Générales d'Utilisation de NVH Cloud, et en cas de contradiction, les présentes conditions spécifiques prévalent.

Toute commande d'un VPS entraîne l'acceptation des présentes conditions ainsi que celles annexes. NVH Cloud se réserve le droit de modifier les conditions contractuelles avec notification préalable.

En cas de non-respect des obligations, NVH Cloud peut suspendre ou résilier les produits associés au compte client sans préavis. Le contrat est renouvelé tacitement à chaque échéance, sauf défaut de paiement, auquel cas NVH Cloud ne garantit plus la disponibilité des données.

2. Description du service

Le service VPS comprend la fourniture de ressources limitées définies par l'offre souscrite (espace disque, mémoire vive, CPU, trafic Internet). NVH Cloud n'a qu'une obligation de moyen. Les serveurs hôtes et virtuels demeurent la propriété de NVH Cloud.

Le client est seul responsable de l'administration et de l'usage de son VPS. Il doit posséder les compétences techniques pour gérer son produit et se protéger des intrusions. Toute perte de données liée à une mauvaise utilisation est sous la responsabilité exclusive du client.

3. Obligations et responsabilité de NVH Cloud

NVH Cloud s'engage à livrer le VPS sous 72h après commande, sous réserve de validation des informations personnelles du client.

En cas de retard, un remboursement peut être demandé.

NVH Cloud garantit la maintenance des infrastructures, prévient en cas de problèmes, et offre un support technique.

Toutefois, NVH Cloud décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des accès, de divulgation des mots de passe ou de négligence par le client.

En cas de menace pour l'infrastructure, NVH Cloud peut suspendre le service sans préavis. Un accès pourra être rétabli après résolution du problème.

Dans certains cas extrêmes (DDoS sortant, bruteforce), NVH Cloud peut imposer le formatage complet du VPS.

4. Obligations et responsabilité du client

Le client doit :

- S'assurer qu'il détient les droits sur les fichiers hébergés.
- Respecter la législation française (interdiction de contenu illicite : pornographique, raciste, apologie du terrorisme, etc.).
- Ne pas utiliser de scripts nuisibles ou malveillants.
- Prévenir NVH Cloud de l'utilisation de son VPS pour certains usages comme une seedbox.
- Conserver une copie de ses données sur un autre support que le VPS.

En cas de manquement, NVH Cloud peut suspendre le service et transmettre les informations aux autorités compétentes.

5. Rétractation

Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, le client renonce à son droit de rétractation après paiement, qu'il s'agisse de la première location ou d'un renouvellement. Le service est activé immédiatement après paiement.

6. Confidentialité des données

Les données hébergées sur le VPS restent confidentielles, sauf réquisition judiciaire. NVH Cloud s'engage à fournir les informations demandées par les autorités compétentes dans ce cas.