

NVH Cloud SAS

RGPD : Vos données, notre priorité

Guide mis à jour le 21 Octobre 2024

1 Le RGPD et NVH Cloud

Le RGPD, ou Règlement Général sur la Protection des Données, est une législation européenne qui encadre la manière dont les entreprises, comme NVH Cloud, collectent, utilisent et protègent les données personnelles. En tant qu'entreprise de traitement de données et d'hébergement (code APE 63.11Z), nous avons des obligations strictes pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations que nous traitons pour nos clients. Ce guide explique comment NVH Cloud se conforme au RGPD.

2 Gestion de vos données chez NVH Cloud

Chez NVH Cloud, nous traitons les données personnelles de manière responsable, conformément à notre activité de gestion et d'hébergement. Nous recueillons uniquement les informations nécessaires à la fourniture de nos services et garantissons leur sécurité. Si vous avez des questions concernant vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@nvhcloud.com.

2.1 Ce que nous collectons

Lors de votre visite sur notre site, nous collectons certaines informations techniques pour assurer le bon fonctionnement de nos services : votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, ainsi que la durée de votre session. Ces données sont anonymisées et utilisées pour améliorer nos services.

Lorsque vous créez un compte, nous collectons les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Ces informations sont strictement nécessaires pour gérer vos services d'hébergement et ne sont jamais partagées sans votre consentement.

2.2 Utilisation des données

Les données que nous collectons sont principalement utilisées pour :

- Vous authentifier lors de vos connexions ou échanges avec notre service client.
- Gérer les services d'hébergement et de traitement de données que vous nous confiez.
- Analyser anonymement le trafic sur notre site via Google Analytics, afin d'améliorer continuellement nos services.

En conformité avec le RGPD, nous ne traitons pas vos données à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

2.3 Partenaires et sous-traitants

Dans le cadre de notre activité, NVH Cloud travaille avec des partenaires tiers pour garantir la sécurité des transactions et le bon fonctionnement des services :

- Stripe pour la gestion des paiements sécurisés par carte bancaire. Les données bancaires ne sont jamais stockées chez NVH Cloud, uniquement les identifiants de transaction.

- PayPal pour les paiements via compte PayPal. Les informations sont traitées directement par PayPal.

Tous nos partenaires respectent les exigences du RGPD pour garantir la sécurité et la confidentialité des données que vous nous confiez.

3 Vos droits en tant que client

En tant qu'utilisateur de NVH Cloud, vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles, comme le prévoit le RGPD :

- Droit d'accès : Vous avez le droit de consulter les données que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de vos données en cas d'erreur.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou sur demande explicite.

Pour toute demande, contactez-nous à contact@nvhcloud.com.

4 Sécurité et protection des données

NVH Cloud s'engage à protéger vos données avec les normes de sécurité les plus élevées. Nous utilisons des techniques de chiffrement et des mesures de sécurité renforcées pour éviter tout accès non autorisé à vos informations. De plus, nous avons des procédures en place pour signaler rapidement toute violation de données et pour minimiser les risques.

Notre Délégué à la Protection des Données, Werle Sullivan, supervise la conformité aux lois en vigueur et veille à la sécurité des données. Vous pouvez le contacter à donnees@nvhcloud.com pour toute question.